

INSTALLATION DÉPANNAGE DES PRODUITS STID

Référence	STID-ACD-GEN-08
Durée	1 jour
Format	ILT/OST
Formation certifiée	Oui
Langues	FR/EN/IT/PL/ES

MAÎTRISER L'INSTALLATION ET LA MAINTENANCE DES PRODUITS STID

Le succès d'un projet de contrôle d'accès repose sur une installation fiable, une maintenance proactive et une assistance technique autonome. Cette formation avancée fournit aux professionnels les compétences techniques essentielles pour installer, configurer, maintenir et optimiser les produits STid tout en garantissant la sécurité et la fiabilité des systèmes.

Grâce à une approche pratique et immersive sur le terrain, les participants acquerront une compréhension approfondie des meilleures pratiques, des normes de l'industrie et des techniques d'optimisation avancées. Cette formation permet aux équipes techniques et aux ingénieurs support de déployer, gérer et optimiser en toute autonomie les solutions STid.

PRÉREQUIS

- Connaissances techniques en installation de matériel et en systèmes de contrôle d'accès.
- Familiarité avec les produits STid ou des solutions de sécurité similaires est un atout.
- Compétences en diagnostic et en résolution de problèmes

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux professionnels de la sécurité et du contrôle d'accès, notamment :

- Installateurs
- Intégrateurs
- Administrateurs & Responsables Sécurité
- Équipes de support technique

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Installer et configurer les produits STid en toute autonomie en respectant les meilleures pratiques de l'industrie.



Optimiser les solutions STid en fonction des exigences environnementales et sécuritaires spécifiques.



Développer une expertise interne permettant aux équipes de support technique d'être autonomes dans la gestion des produits STid.



Assurer la maintenance préventive et corrective pour garantir des performances optimales des systèmes STid.



Superviser et anticiper l'évolution des systèmes STid afin de maintenir une efficacité durable.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

INTRODUCTION ET PRINCIPAUX ENJEUX DES PRODUITS STID

- Présentation des solutions STid et de leurs applications en matière de sécurité.
- Comprendre le rôle de la technologie STid dans le contrôle d'accès moderne.
- Principaux aspects à considérer pour une installation sécurisée et efficace des dispositifs STid.
- Conformité aux normes de sécurité STid et aux réglementations du secteur.

MODULE 1 : INSTALLATION DES LECTEURS ET MATÉRIELS STID

- Bonnes pratiques pour l'installation des lecteurs STid et des équipements associés.
- Installation électrique et physique des dispositifs STid, y compris le câblage et l'alimentation.
- Vérifications initiales du bon fonctionnement du matériel et tests de mise en service des systèmes STid.

MODULE 2 : CONFIGURATION ET INTÉGRATION DES SOLUTIONS STID

- Configuration pas à pas des dispositifs à l'aide des outils logiciels STid.
- Intégration sécurisée des lecteurs STid aux infrastructures de contrôle d'accès existantes.
- Personnalisation des paramètres de sécurité et des modes d'authentification dans les solutions STid.
- Stratégies avancées de chiffrement et de protection des données pour les dispositifs STid.

MODULE 3 : MAINTENANCE ET SUPPORT DES SYSTÈMES STID

- Développement d'équipes de support autonomes pour gérer les demandes courantes liées aux systèmes STid.
- Gestion des mises à jour de firmware STid et des correctifs de sécurité.
- Enregistrement et analyse des demandes afin d'améliorer en continu les solutions STid.

MODULE 4 : ASSISTANCE TECHNIQUE ET OPTIMISATION DES PERFORMANCES

- Réponses aux questions fréquentes sur la configuration des produits STid.
- Techniques pratiques pour optimiser les paramètres des systèmes STid en fonction des usages.
- Mise en place de stratégies de redondance pour garantir la haute disponibilité des déploiements STid.
- Ajustements de performance pour les installations STid à grande échelle.

MODULE 5 : BONNES PRATIQUES POUR LE DÉPLOIEMENT ET LA GESTION À LONG TERME

- Assurer l'évolutivité des systèmes STid et anticiper les futurs besoins.
- Évaluation des risques et stratégies de réduction des vulnérabilités dans les environnements de contrôle d'accès STid.
- Former les équipes internes pour garantir une autonomie technique durable dans le déploiement des produits STid.

MODULE 6 : QUESTIONS & RÉPONSES

- Discussion ouverte pour répondre aux questions spécifiques des participants.
- Clarifications sur les fonctionnalités des produits STid, leur configuration et les meilleures pratiques.
- Études de cas et solutions concrètes partagées par les experts STid.
- Conseils supplémentaires pour relever les défis spécifiques liés à l'implémentation des solutions STid.

CERTIFICATION

Un **certificat de réussite** vous sera délivré à l'issue de la formation.

FORMATS D'APPRENTISSAGE



ILT (Formation en présentiel avec instructeur) : Profitez d'une formation pratique immersive au siège de STid, animée par des experts dans un environnement entièrement équipé. Bénéficiez de démonstrations en direct, d'exercices interactifs et d'un accompagnement personnalisé avec les spécialistes STid pour une expérience d'apprentissage optimale.



OST (Formation sur site client) :

Une formation adaptée à vos besoins, directement sur votre site, prenant en compte votre infrastructure, vos exigences de sécurité et votre matériel, pour une expérience d'apprentissage entièrement personnalisée.

PLANIFICATION ET INSCRIPTION

Pour consulter le calendrier, les tarifs ou vous inscrire à la formation :



customer.training@stid.com

STID ACADEMY

En savoir plus :

www.stid.com



© Copyright 2025 STid – Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services STid sont celles expressément mentionnées dans les déclarations de garantie fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans ce document ne saurait être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire.

STid ne saurait être tenu responsable des erreurs techniques ou éditoriales, ni des omissions contenues dans ce document.

Toutes les marques déposées et logos appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Numéro d'Activité de Formation : 93 13 13328 13

STID-ACD-GEN-08 – Mars 2025